

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai thực hiện “Đề án tăng cường kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn” trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2018 -2020.**

Thực hiện Quyết định số 4041/QĐ-BYT ngày 07/9/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế phê duyệt Đề án tăng cường kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn giai đoạn 2017-2020; Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện “Đề án tăng cường kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn” trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2018 - 2020 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

Cụ thể hóa những nội dung cơ bản của Đề án tăng cường kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn giai đoạn 2017-2020 của Bộ Y tế trên địa bàn thành phố Hà Nội, góp phần vào sự nghiệp bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới.

##### **2. Yêu cầu**

Các Sở, ban, ngành và UBND các quận, huyện, thị xã căn cứ chức năng nhiệm vụ nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch, đảm bảo đạt mục tiêu Đề án tăng cường kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn giai đoạn 2017-2020 Bộ Y tế đã ban hành.

#### **II. MỤC TIÊU**

##### **1. Mục tiêu chung**

Nâng cao nhận thức của cộng đồng về việc sử dụng thuốc an toàn, hợp lý và nâng cao trách nhiệm của cán bộ y tế đặc biệt là người kê đơn thuốc và bán lẻ thuốc trong việc thực hiện quy định của pháp luật về kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn trọng tâm là thuốc kháng sinh, qua đó góp phần giảm tình trạng kháng kháng sinh, lạm dụng thuốc, sử dụng thuốc không hợp lý.

##### **2. Mục tiêu cụ thể đến năm 2020**

- Tăng tỷ lệ tuân thủ việc thực hiện đúng các quy định của pháp luật về kê đơn thuốc trong điều trị ngoại trú:

+ Đạt 100% kê đơn thuốc đủ nội dung theo quy định của Bộ Y tế về kê đơn thuốc trong điều trị ngoại trú đối với cơ sở khám chữa bệnh công lập, Bệnh viện tư nhân và các cơ sở khám chữa bệnh tư nhân khác đạt 80%.

+ Đạt 90% kê đơn thuốc tuân thủ hướng dẫn của Bộ Y tế về quản lý sử dụng thuốc kháng sinh trong các bệnh lý nhiễm trùng đối với cơ sở Khám, chữa bệnh công lập, Bệnh viện tư nhân và các cơ sở khám chữa bệnh tư nhân khác đạt 70%.

- Tăng tỷ lệ thực hiện bán thuốc kháng sinh phải có đơn thuốc: Đạt 100% bán thuốc kháng sinh phải có đơn thuốc tại quầy thuốc, nhà thuốc.

### **III. CÁC NỘI DUNG TRỌNG TÂM (Phụ lục chi tiết kèm theo)**

#### **1. Các hoạt động đảm bảo thực hiện đúng quy định kê đơn thuốc**

- Triển khai đào tạo, tập huấn về quy định kê đơn thuốc; đào tạo nâng cao năng lực chuyên môn cho các bác sĩ, y sĩ trực tiếp kê đơn.

- Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục nâng cao nhận thức của y sĩ, bác sĩ về việc kê đơn thuốc an toàn, hợp lý, trọng tâm là thuốc kháng sinh và kháng thuốc kháng sinh.

- Ứng dụng và triển khai việc thực hiện kê đơn ngoại trú điện tử để giảm được các sai sót trong việc kê đơn thuốc cho bệnh nhân ngoại trú.

- Kiểm tra, giám sát thường xuyên việc thực thi các quy định về kê đơn thuốc ngoại trú tại các cơ sở Khám, chữa bệnh trên địa bàn toàn Thành phố.

#### **2. Các hoạt động đảm bảo thực hiện bán thuốc theo đơn**

- Triển khai đào tạo, tập huấn về quy định bán thuốc theo đơn; đào tạo nâng cao năng lực chuyên môn cho các dược sĩ trực tiếp bán thuốc tại các cơ sở bán lẻ thuốc.

- Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục nâng cao nhận thức của dược sĩ về việc bán thuốc theo đơn đúng quy định.

- Ứng dụng phần mềm quản lý mua bán, sử dụng thuốc tại các quầy thuốc, nhà thuốc để bảo đảm bán thuốc kê đơn đúng quy định, bảo đảm thuốc có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng và có chất lượng; đồng thời công khai minh bạch về giá cả.

- Tăng cường các hoạt động thanh tra, kiểm tra chuyên ngành tại các cơ sở bán lẻ thuốc trên địa bàn các quận, huyện, thị xã nhằm phát hiện, ngăn ngừa, xử lý nghiêm các trường hợp hành nghề không có giấy phép; các trường hợp vi phạm quy định về bán thuốc theo đơn.

#### **3. Các hoạt động để nâng cao nhận thức thay đổi thái độ của người dân**

Truyền thông cho người dân về việc sử dụng thuốc an toàn, hợp lý, tác hại của việc tự ý sử dụng thuốc kê đơn, việc sử dụng kháng sinh không hợp lý, hậu quả của kháng kháng sinh; và các lợi ích mang lại khi khám bệnh tại các cơ sở Khám, chữa bệnh cho người dân trên địa bàn.

#### **4. Đánh giá hoạt động kê đơn và bán thuốc kê đơn**

- Kiểm tra hoạt động kê đơn thuốc ngoại trú tại các bệnh viện, phòng khám, các trạm y tế xã, phường.

- Kiểm tra hoạt động bán thuốc kê đơn tại các nhà thuốc, quầy thuốc.

- Đối với các trường hợp vi phạm qui định về kê đơn thuốc và bán thuốc không theo đơn, xử lý nghiêm theo qui định của pháp luật.

#### **IV. CÁC GIẢI PHÁP CHỦ YẾU**

##### **1. Giải pháp về truyền thông**

- Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục nâng cao nhận thức của cán bộ y tế về việc sử dụng thuốc an toàn, hợp lý, trọng tâm là thuốc kháng sinh và kháng thuốc kháng sinh.

- Tổ chức thông tin, tuyên truyền về tác hại của việc tự ý sử dụng thuốc kê đơn, việc sử dụng kháng sinh không hợp lý, hậu quả của kháng kháng sinh, lợi ích mang lại khi khám bệnh tại các cơ sở Khám, chữa bệnh cho người dân trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên mạng xã hội và hệ thống truyền thanh cơ sở.

##### **2. Giải pháp về tập huấn và đào tạo**

- Tập huấn cho người kê đơn thuốc:

+ Đối tượng: Bác sĩ, y sĩ trực tiếp kê đơn trên địa bàn Thành phố.

+ Nội dung: Phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật và các quy định về kê đơn thuốc; về hướng dẫn sử dụng thuốc kháng sinh.

- Tập huấn cho người bán lẻ thuốc:

+ Đối tượng: Dược sĩ phụ trách chuyên môn, trực tiếp bán hàng tại các cơ sở bán lẻ thuốc chữa bệnh trên địa bàn Thành phố.

+ Nội dung: Phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật và các quy định liên quan đến việc bán thuốc kê đơn; việc cần thiết thuyết phục bệnh nhân khi mua thuốc phải mua đủ đơn thuốc, dùng thuốc đủ liều và tuân thủ dùng đủ liều điều trị, đặc biệt là thuốc kháng sinh.

##### **3. Giải pháp về ứng dụng công nghệ thông tin**

- Xây dựng và triển khai ứng dụng công nghệ thông tin để quản lý các cơ sở bán buôn, bán lẻ thuốc, cơ sở khám chữa bệnh, đồng thời kết nối giữa người dân, bác sĩ, dược sĩ, tạo thuận lợi cho người dân được kê đơn, mua thuốc và được tư vấn sử dụng thuốc an toàn, hợp lý. Áp dụng phần mềm quản lý mua bán, sử dụng thuốc tại các quầy thuốc, nhà thuốc để bảo đảm bán thuốc kê đơn khi có đơn, bảo đảm nguồn thuốc chất lượng, đồng thời công khai, minh bạch về giá cả.

- Áp dụng kê đơn điện tử để kiểm soát được các trường hợp đơn thuốc kê quá nhiều thuốc, kê thuốc chưa đúng liều, kê thực phẩm chức năng, mỹ phẩm; đơn thuốc điện tử được in chữ rõ ràng, người bệnh dễ đọc tên thuốc và việc mua, bán thuốc, hạn chế sai sót do nhầm lẫn chữ viết.

##### **4. Giải pháp về tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm**

Sở Y tế, UBND các quận, huyện, thị xã phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện quy định của pháp luật về kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn tại các cơ sở khám chữa bệnh công lập, tư

nhân, cơ sở bán lẻ thuốc trên địa bàn Thành phố. Xử lý nghiêm các vi phạm về kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn theo quy định của pháp luật.

### **5. Kinh phí thực hiện**

Sử dụng nguồn ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Y tế**

#### **1.1 Cơ quan Văn phòng Sở Y tế**

- Thường trực chỉ đạo, tổ chức, triển khai thực hiện Đề án tăng cường kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn; định kỳ tổng hợp báo cáo Bộ Y tế, UBND Thành phố.

- Xây dựng Kế hoạch truyền thông nhằm tuyên truyền, phổ biến giáo dục, nâng cao nhận thức của cán bộ y tế và người dân về sử dụng thuốc an toàn, hợp lý. Tuyên truyền về tính cấp thiết, mục đích, ý nghĩa của Đề án.

- Phối hợp với các quận, huyện, thị xã tổ chức tập huấn, kiểm tra, đánh giá về kê đơn thuốc và bán thuốc theo đơn tại các cơ sở Khám, chữa bệnh, nhà thuốc, quầy thuốc.

- Xây dựng và triển khai đề án công nghệ thông tin: phần mềm, kết nối mạng các cơ sở bán buôn, bán lẻ thuốc.

#### **1.2 Các cơ sở Khám, chữa bệnh trực thuộc**

- Tuân thủ việc thực hiện quy định của pháp luật về kê đơn và bán thuốc kê đơn, đặc biệt là bán thuốc kháng sinh phải có đơn thuốc.

- Tích cực tham gia thực hiện Kế hoạch triển khai thực hiện “Đề án tăng cường kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn” giai đoạn 2018-2020.

### **2. Các Sở: Công Thương, Thông tin và Truyền Thông, Tài chính**

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ phối hợp Sở Y tế triển khai thực hiện các nội dung Kế hoạch.

### **3. Hội Dược học và Hội Y học Hà Nội**

Hội Dược học và Hội Y học thành phố Hà Nội phối hợp với Sở Y tế trong việc triển khai thực hiện Đề án “Tăng cường kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn” thông qua chương trình phối hợp hành động trong phạm vi, chức năng nhiệm vụ phù hợp.

### **4. Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã**

- Phối hợp với Sở Y tế triển khai thực hiện tốt các hoạt động của Đề án “Tăng cường kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn” trên địa bàn quận, huyện, thị xã.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát, tập huấn việc kê đơn và bán thuốc kê đơn tại các cơ sở Khám, chữa bệnh, nhà thuốc, quầy thuốc trên địa bàn.

UBND Thành phố yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này, báo cáo kết quả thực hiện gửi về Sở Y tế trước ngày 30/6 và 31/12 hàng năm để tổng hợp, báo cáo Bộ Y tế và Ủy ban nhân dân Thành phố theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Đ/c Bí thư Thành ủy;
- Bộ Y tế;
- Thường trực Thành ủy;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- Các Phó Chủ tịch UBND Thành phố;
- Cục Quản lý Dược - Bộ Y tế;
- Sở Y tế;
- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- Hiệp hội Dược học; Hội Y học Hà Nội;
- VPUB: CVP; các PCVP;
- Phòng: KGVX, KT, TH, TKBT;
- Lưu: VT, KGVX. ✓

25854 (150)





**PHỤ LỤC**

**BIỆN PHÁP ĐỘNG CHI TIẾT TRIỂN KHAI KẾ HOẠCH**

(Kèm theo Kế hoạch số 155 /KH-UBND ngày 07/ 8/2018 của UBND Thành phố)

STT		Đơn vị đầu mối	Đơn vị phối hợp	Dự kiến sản phẩm đạt được	Thời gian hoàn thành
<b>1</b>	<b>Truyền thông</b>				
1.1	Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục nâng cao nhận thức của cán bộ y tế về việc sử dụng thuốc an toàn, hợp lý, trọng tâm là thuốc kháng sinh và kháng thuốc kháng sinh.	Sở Y tế		<b>Sản phẩm:</b> Phổ biến về việc sử dụng thuốc an toàn, hợp lý (trọng tâm là kháng sinh và kháng thuốc kháng sinh)	2018
1.2	Truyền thông cho cộng đồng về việc sử dụng thuốc an toàn, hợp lý, tác hại của việc tự ý sử dụng thuốc kê đơn, việc sử dụng kháng sinh không hợp lý, hậu quả của kháng kháng sinh; và các lợi ích mang lại khi khám bệnh tại các cơ sở khám chữa bệnh cho cộng đồng tại các tỉnh, thành phố.	Sở Thông tin truyền thông	Sở Y tế	<b>Sản phẩm:</b> Bài viết, phóng sự, chuyên mục về việc sử dụng thuốc an toàn, hợp lý, tác hại của việc tự ý sử dụng thuốc kê đơn, việc sử dụng kháng sinh không hợp lý, hậu quả của kháng kháng sinh; và các lợi ích mang lại khi khám bệnh tại các cơ sở khám chữa bệnh cho cộng đồng	2018
<b>2</b>	<b>Tập huấn</b>				
	- Tập huấn cho người kê đơn các văn bản quy phạm pháp luật và các quy định liên quan đến việc kê đơn thuốc và về hướng dẫn sử dụng kháng sinh.  - Tập huấn cho người bán lẻ thuốc các văn bản quy phạm pháp luật và các quy định liên quan đến việc bán thuốc kê đơn; việc cần thiết thuyết phục bệnh nhân khi mua thuốc phải mua đủ đơn thuốc, dùng thuốc đủ liều và tuân thủ dùng đủ liều điều trị đặc biệt là kháng sinh.	Sở Y tế	UBND các quận, huyện, thị xã	<b>Sản phẩm:</b> Tổ chức tập huấn được cho người kê đơn, người bán thuốc	2018
<b>3</b>	<b>Ứng dụng công nghệ thông tin</b>				
	Xây dựng và triển khai ứng dụng công nghệ thông tin để quản lý các cơ sở bán lẻ thuốc, cơ sở khám chữa bệnh đồng thời kết nối giữa người dân, bác sỹ, dược sỹ tạo thuận lợi cho người dân được kê đơn, được mua thuốc và được tư vấn sử dụng thuốc an toàn, hợp lý.	Sở Y tế	Các đơn vị liên quan	<b>Sản phẩm:</b> Ứng dụng CNTT hỗ trợ cộng đồng và đơn vị quản lý	2019
<b>4</b>	<b>Đánh giá kết quả thực hiện Đề án</b>				
4.1	Tổng kết đánh giá hiệu quả thực hiện Đề án tăng cường kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn trên địa bàn thành phố	Sở Y tế	UBND thành phố	<b>Sản phẩm:</b> Báo cáo đánh giá hiệu quả thực hiện Đề án tăng cường kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn	Quý III/2019
4.2	Đề xuất mô hình/phương thức phù hợp đối với hoạt động kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn.	Sở Y tế	UBND các huyện, thành phố, thị xã	<b>Sản phẩm:</b> Mô hình hoạt động kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn được Bộ trưởng Bộ Y tế phê duyệt	Quý IV/2019
4.3	Tổng kết đánh giá hiệu quả thực hiện Đề án tăng cường kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn trên địa bàn	Sở Y tế	UBND các quận, huyện, thị xã	<b>Sản phẩm:</b> Báo cáo đánh giá hiệu quả thực hiện Đề án tăng cường kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn	2019-2020