

Số: 56 /KH-UBND

Thừa Thiên Huế, ngày 19 tháng 3 năm 2018

CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ T.T.HUẾ	
ĐỀ	Số: 328
	Ngày: 23 và trả kết quả hiện đại của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn
	Chuyên:

KẾ HOẠCH

Thực hiện Đề án Xây dựng Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu

Đẩy mạnh việc thực hiện xây dựng Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả (TN&TKQ) hiện đại tại UBND các xã, phường, thị trấn (gọi chung là cấp xã) đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, tiến độ theo Quyết định số 2651/QĐ-UBND ngày 09/11/2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc phê duyệt Đề án Xây dựng Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế (gọi chung là Quyết định số 2651).

Tăng cường trách nhiệm của thủ trưởng các sở, ban, ngành cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố (gọi chung là cấp huyện); Chủ tịch UBND cấp xã trong việc triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC); nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác CCHC.

2. Yêu cầu

Triển khai có chất lượng, đúng tiến độ các nhiệm vụ hàng năm theo Đề án Xây dựng Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế tại Quyết định số 2651.

Xác định rõ trách nhiệm của từng sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các cấp trong việc thực hiện các nhiệm vụ được giao.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

TT	Nhiệm vụ	Thời gian	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp
1	Kế hoạch khảo sát cơ sở vật chất, lập dự toán ngân sách thực hiện Đề án gửi Sở Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư thẩm định, tổng hợp trình UBND tỉnh xem xét quyết định	15/2/2018	UBND cấp huyện	UBND cấp xã; các Sở Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Nội vụ
2	Thẩm định dự toán ngân sách thực hiện Đề án của UBND cấp huyện trình UBND tỉnh xem xét quyết định	30/3/2018	Các Sở Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Thông tin và truyền thông, Nội vụ	UBND cấp huyện

3	Đầu tư nâng cấp nơi làm việc của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại các 18 đơn vị điểm và 82 đơn vị nhân rộng.	30/6/2018	UBND cấp xã	UBND cấp huyện
4	Mua sắm trang thiết bị tin học, phương tiện làm việc và các thiết bị cần thiết khác tại 18 đơn vị điểm.	30/6/2018	Sở Tài chính, UBND cấp xã	UBND cấp huyện
5	Triển khai cài đặt Phần mềm một cửa điện tử (có kết nối, tích hợp phần mềm một cửa điện tử của các cơ quan, đơn vị trên phạm vi toàn tỉnh) đối với 18 đơn vị điểm	30/6/2018	Sở Thông tin và truyền thông	UBND cấp huyện, UBND cấp xã
6	Tập huấn sử dụng phần mềm một cửa điện tử đối với đội ngũ cán bộ, công chức của 100 xã, phường, thị trấn triển khai trong năm 2018	30/6/2018	Sở Thông tin và truyền thông	UBND cấp huyện, UBND cấp xã
7	Tập huấn kỹ năng giao tiếp, ứng xử, kỹ năng hành chính đối với cán bộ, công chức.	30/6/2018	UBND cấp huyện	UBND cấp xã, Sở Nội vụ
8	Xây dựng Kế hoạch giám sát việc giải quyết TTHC của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã	30/6/2018	Ban giám sát Dịch vụ công của tỉnh	
9	Kiểm tra, đánh giá tiến độ triển khai Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của 18 đơn vị điểm	15/7/2018	Sở Nội vụ	UBND cấp huyện; UBND cấp xã; sở, ban ngành liên quan
10	Công bố, khai trương hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của 18 đơn vị điểm trên địa bàn 9 huyện, thị xã, thành phố	30/7/2018	UBND cấp xã	UBND cấp huyện; sở, ban ngành liên quan
11	Hội nghị đánh giá việc triển khai thực hiện sau 3 tháng khai trương hoạt động của 18 đơn vị điểm	Tháng 30/10/2018	Sở Nội vụ	UBND cấp huyện; UBND cấp xã; sở, ban ngành liên quan
12	Mua sắm trang thiết bị tin học, phương tiện làm việc và các thiết bị cần thiết khác tại 82 đơn vị nhân rộng.	30/11/2018	Sở Tài chính, UBND cấp xã	UBND cấp huyện
13	Triển khai cài Phần mềm một cửa điện tử đối với 82 đơn vị nhân rộng.	30/11/2018	UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Các Sở Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Thông tin

				và truyền thông, Nội vụ
14	Kiểm tra, đánh giá tiến độ triển khai Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của 82 đơn vị nhân rộng	15/12/2018	Sở Nội vụ	UBND cấp huyện; UBND cấp xã; sở, ban ngành liên quan
15	Công bố, khai trương hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của 82 đơn vị nhân rộng	30/12/2018	UBND cấp xã	UBND cấp huyện; sở, ban ngành liên quan
16	Hội nghị sơ kết đánh giá 1 năm triển khai Đề án xây dựng Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã	Tháng 30/01/2019	Sở Nội vụ	UBND cấp huyện; UBND cấp xã; sở, ban ngành liên quan
17	Đầu tư xây dựng, cải tạo nâng cấp nơi làm việc của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của 52 đơn vị chưa đảm bảo diện tích	30/3/2019	UBND cấp xã	UBND cấp huyện; sở, ban ngành liên quan
18	Mua sắm trang thiết bị tin học, phương tiện làm việc và các thiết bị cần thiết khác tại 52 đơn vị triển khai trong năm 2019.	30/6/2019	Sở Tài chính, UBND cấp xã	UBND cấp huyện
19	Triển khai cài đặt Phần mềm một cửa điện tử đối với 52 đơn vị triển khai trong năm 2019.	30/6/2019	Sở Thông tin và truyền thông	UBND cấp huyện, UBND cấp xã
20	Tập huấn sử dụng phần mềm một cửa điện tử đối với đội ngũ cán bộ, công chức của 52 đơn vị triển khai trong năm 2019	30/6/2019	Sở Thông tin và truyền thông	UBND cấp huyện, UBND cấp xã
21	Kiểm tra, đánh giá tiến độ triển khai Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của 52 đơn vị triển khai trong năm 2019	15/7/2019	Sở Nội vụ	UBND cấp huyện; UBND cấp xã; sở, ban ngành liên quan
22	Công bố, khai trương hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của 52 đơn vị triển khai trong năm 2019	30/7/2019	UBND cấp xã	UBND cấp huyện; sở, ban ngành liên quan
23	Kiểm tra tình hình hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại	30/12/2019	Sở Nội vụ, Sở Thông tin	UBND cấp huyện;

			và truyền thông	UBND cấp xã; sở, ban ngành liên quan
24	Hội nghị tổng kết đánh giá tình hình thực hiện Đề án	30/12/2019	Sở Nội vụ	UBND cấp huyện; UBND cấp xã; sở, ban ngành liên quan

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ có trách nhiệm:

Tăng cường công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá và đề xuất các giải pháp đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch.

Tổng hợp, báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch, kịp thời đề xuất với Chủ tịch UBND tỉnh những vấn đề phát sinh để xem xét, giải quyết.

Phối hợp với Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư để thẩm định kinh phí triển khai Đề án của UBND cấp huyện hàng năm.

2. Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư có trách nhiệm:

Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch, thẩm định Đề án theo Quyết định số 2651 và dự toán kinh phí hàng năm của UBND cấp xã.

3. Sở Thông tin và Truyền thông có trách nhiệm:

Trên cơ sở đánh giá, rút kinh nghiệm trong quá trình triển khai thực hiện Đề án Trung tâm Hành chính công tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong việc xây dựng tiêu chuẩn, định mức trang thiết bị phù hợp đảm bảo đồng bộ, kết nối liên thông với huyện – tỉnh và đảm bảo an ninh hệ thống; xây dựng, cài đặt, tổ chức tập huấn và triển khai Phần mềm một cửa điện tử để đảm bảo khai thác hiệu quả tất cả các tính năng của phần mềm.

Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong việc trang bị nghiệm thu phần cứng, mạng, các loại trang thiết bị điện tử cần thiết để xây dựng và hoàn thiện mô hình một cửa hiện đại.

4. UBND các huyện, thị xã, thành phố có trách nhiệm:

Mỗi huyện, thị xã, thành phố chọn 02 xã, phường, thị trấn triển khai thí điểm trong 6 tháng đầu năm 2018. UBND tỉnh chọn xã Lộc Bôn, huyện Phú Lộc để xây dựng mô hình điểm của tỉnh để triển khai nhân rộng trên địa bàn tỉnh.

Chủ động chỉ đạo, đôn đốc việc triển khai thực hiện Đề án Xây dựng Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tại UBND các xã, phường, thị trấn của cơ quan, đơn vị mình.

Trên cơ sở kế hoạch của UBND tỉnh, cụ thể hóa thành các mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể để triển khai thực hiện đối với các nhiệm vụ được phân công.

5. UBND các xã, phường, thị trấn có trách nhiệm:

Kiên toàn tổ chức, hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, phối hợp với các cơ quan có liên quan, cải tạo, nâng cấp phòng làm việc, mua sắm, các thiết bị cần thiết để đảm bảo Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại hoạt động hiệu quả chất lượng.

Thông tin tuyên truyền để tổ chức, cá nhân biết về hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại.

Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về Sở Nội vụ để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- VP: LĐ và các CV: TH, NC;
- Lưu: VT, CCHC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Phan Ngọc Thọ